

公式 SNS 運用方針 滋賀県希望が丘文化公園

1 目的

本方針は、滋賀県希望が丘文化公園（以下「公園」という。）の下記アカウントについて、定めることとします。

■Twitter ([@shiga_kiboupark](https://twitter.com/shiga_kiboupark))

2 基本方針

公式 SNS（以下 SNS）は、公園に関する情報などを文字、画像、動画等で発信することにより、よりわかりやすく、親しみやすく、タイムリーな広報を行うことで、ユーザー（利用者）の利便性を高めることを目的とする。

また、SNS は、主に情報発信を行うものとし、原則として返信等は行いません。

3 運用方法

(1) SNS は、希望が丘文化公園 総務課企画広報係が主任で運用することとします。

(2) 発信する内容

主に以下の内容に関する情報発信を行います。

- ・事業（イベント）に関すること
- ・施設運営状況に関すること
- ・その他、災害などの緊急時の情報に関すること

4 対応時間

原則として公園の開園時間（9時～17時）。この時間以外にも必要に応じて発信します。

5 運用終了

次のいずれかに該当する場合、SNS の運用を終了します。

- (1) 目的を達成するための手段として、適当でないと判断した場合
- (2) イベントに弊害が生じると判断した場合
- (3) 個々の利用者に甚大な不利益が生じると判断した場合

6 免責事項

SNS の掲載情報の正確性については万全を期していますが、ユーザーが SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。

- (1) 公園は、ユーザーにより投稿された SNS に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」等につきまして、一切責任を負いません。
- (2) 公園の SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (3) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは公園に対し、投稿コンテンツを全世界において無償

で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、公園に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

7 ユーザーによる書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

- ① 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ② 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ③ 政治、宗教活動を目的とするもの
- ④ 著作権、商標権、肖像権など当財団または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ⑤ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ⑥ 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの
- ⑦ 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ⑧ 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ⑨ 本人の承諾なく個人情報等を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ⑩ 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ⑪ 有害なプログラム等
- ⑫ わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ⑬ 公園の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ⑭ 公園の発信する内容に関係ないもの
- ⑮ その他、当公園が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

8 基本情報へのアクセスについて

SNS にユーザーがファンとして登録された場合は、本運用方針に同意されたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リストなど、公開されているアカウントやプロフィール情報への公園の SNS からのアクセスを許諾したものとみなします。

9 知的財産権

SNS に掲載されている写真・イラスト・音声・動画及び記事等の知的財産権は公園または正当な権利を有する者に帰属します。

10 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は公園 HP に掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。

付則

本ガイドラインは令和3年10月13日から施行します。